

POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Conforme Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

ITAJAÍ (SC), 28 DE SETEMBRO DE 2023.

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVO.....	4
3. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS Nº 13.709/2018	4
4. DIREITOS DO TITULAR	5
5. DADOS COLETADOS E FINALIDADE	5
6. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?	6
7. DEFINIÇÕES.....	7
8. DESTINATÁRIOS E APLICABILIDADE	9
9. OBRIGAÇÕES INCIDENTES QUANTO AO USO ADEQUADO DE DADOS.....	9
10. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS	9
11. ARMAZENAMENTO	10
12. SEGURANÇA	11
13. COOKIES	11
14. TREINAMENTO.....	12
15. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	13
16. RESPONSABILIDADE.....	13
17. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE.....	13
18. ENCARREGADO	14

1. INTRODUÇÃO

Na EMBRAST, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de dados de clientes ou terceiros que possuem cadastro na empresa, bem como

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), e das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a EMBRAST, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.310.364/0001-29, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

2. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados foi constituída com o objetivo de fornecer as orientações necessárias sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (LGPD) nas atividades e operações de tratamento de dados pessoais existentes na EMBRAST, bem como atualizar os processos já existentes para que sigam em conformidade com a legislação vigente.

3. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS Nº 13.709/2018

Inspirada no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (General Data Protection Regulation), editado pela União Europeia, a LGPD centraliza todas as regras vinculadas à coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamentos de dados pessoais, digitais ou não, através de diretivas mais rígidas e estabelece sanções em caso de descumprimento.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil, foi aprovada em 14 de agosto de 2018 passando a vigorar em setembro de 2019, e é composta de 65 artigos, distribuídos ao longo de 10 capítulos.

Esta lei regulamenta o relacionamento das empresas e órgãos governamentais em relação ao tratamento que é realizado com os documentos, informações e dados entregues pelas pessoas, seja de modo virtual ou de maneira física.

Para a LGPD, dados são caracterizados como qualquer informação capaz de descrever ou individualizar as pessoas, incluindo não somente as informações documentais, mas também características físicas e sociais, como etnia, cor dos olhos, sexualidade, posicionamento político,

perfil de consumo, dados relativos à saúde, dados biométricos, etc, conforme se extrai do art. 5º da LGPD.

Uma das formas adotada pela LGPD para proteger os titulares de dados, é restringir as empresas a solicitarem some dados que possuem uma finalidade específica e necessária para aquela transação entre a empresa e o titular. Por exemplo, um titular fará uma compra de roupas em um site, ao preencher seus dados, a loja somente poderá solicitar informações necessárias a realização da compra, entrega e negociação específica. A loja não poderia questionar o titular acerca de sua religião, pois essa informação não é necessária para a realização daquela transação entre as partes.

A LGPD reafirma os direitos de todos os cidadãos que confinam seus dados às empresas, bem como cria consequências e medidas repressivas em caso de descumprimento da segurança que os bancos de dados devem oferecer.

4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A EMBRAST assegura a seus usuários/clientes seus direitos enquanto titulares, previstos no artigo 18 da LGPD. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- b) Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- c) Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- d) Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- e) Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- f) Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- g) Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- h) Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a EMBRAST através dos seguintes meios disponíveis:

e-mail: dpo@embrast.com.br

telefone: 47 3247-0031

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. DADOS COLETADOS E FINALIDADE

A Embrast coleta, armazena, utiliza e compartilha os dados de acordo com a sua destinação e finalidade, tendo em vista a tabela abaixo:

Dado coletado: CNPJ, endereço corporativo, e-mail corporativo, telefone corporativo, Nome completo do Funcionário ou responsável pela empresa, demais dados corporativos da empresa.

Finalidade: Realizar as operações de venda e transações comerciais com os clientes. Enviar e-mail marketing com os produtos ofertados pela empresa e newsletter. Prezar pelo bem estar do usuário e visitante, aprimorando os produtos e/ou serviços oferecidos, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário. Compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas. Apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos.

Fonte: site e formulários do site.

Armazenamento: sistema interno.

6. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?

Os dados especificados no item 6, são coletados através do site da EMBRAST (www.embrast.com.br), através dos e-mails corporativos, pela plataforma de whatsapp corporativo ou entregues em loco.

Quando o usuário cria uma conta/perfil no site Embrast: esses dados são os dados de identificação básicos, como e-mail, empresa, CNPJ e telefone. A partir deles, será possível identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às necessidades do usuário.

Quando um usuário e visitante acessa as páginas do site: as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provém, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

Quaisquer dados são coletados e tratados somente a partir do seu consentimento. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a EMBRAST a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da EMBRAST para com seus colaboradores, usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da EMBRAST e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

7. DEFINIÇÕES

Conforme art. 5º da LGPD, considera-se:

I - dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

IV - banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V - titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

VI - controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

VIII - encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

IX - agentes de tratamento: o controlador e o operador;

X - tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

XI - anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

XII - consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

XIII - bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

XIV - eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

XV - transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

XVI - uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

XVII - relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

XVIII - órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico; e

XIX - autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

8. DESTINATÁRIOS E APLICABILIDADE

Esta Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados será aplicada a todos os destinatários que contraírem alguma relação com a EMBRAST, independentemente de tempo de duração.

Para tanto, destacam-se os Colaboradores Internos e Externos, Prestadores de Serviços Terceirizados, Clientes, Representantes, Fornecedores.

9. OBRIGAÇÕES QUANTO AO USO ADEQUADO DE DADOS

Qualquer colaborador interno, externo ou terceiro, tem a obrigação de respeitar e cumprir integralmente a presente Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados, a partir de seu conhecimento.

A EMBRAST sempre utilizará da boa-fé para tratar os dados recebidos, independentemente de sua natureza, bem como manterá os colaboradores internos, externos ou terceiros devidamente treinados e informados para que façam o uso adequado dos dados, bem como as demais atribuições originadas da Lei nº 13.709/2018.

A EMBRAST se responsabiliza a criar medidas preventivas relacionadas ao tratamento de dados que estarão presentes nesta política, bem como a empresa se compromete a criar uma política de resolução de incidentes caso houver algum vazamento dos dados coletados e armazenados.

10. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a EMBRAST não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros para a realização das negociações, como por exemplo, transportadoras, órgãos de proteção ao crédito,

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

Além disso, também existem outras hipóteses conforme art. Da LGPD em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da EMBRAST em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a EMBRAST se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

II. ARMAZENAMENTO

Seus dados pessoais coletados pela EMBRAST serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a EMBRAST perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela EMBRAST reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

12. SEGURANÇA

Com o objetivo de manter suas informações pessoais seguras, A EMBRAST utiliza ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

Esta ferramenta é aplicada levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotadas, destacam-se as seguintes:

- a) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- b) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- c) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A EMBRAST, tendo em vista a preocupação com a segurança dos dados de cada titular, se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, a EMBRAST comunicará via e-mail aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

13. COOKIES

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

A EMBRAST faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A EMBRAST utiliza os seguintes Cookies: cookies de sessão e cookies persistentes.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Internet Explorer.

Se você usa o Firefox.

Se você usa o Safari.

Se você usa o Google Chrome.

Se você usa o Microsoft Edge.

Se você usa o Opera.

Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível nesta política.

14. TREINAMENTO

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da EMBRAST.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da EMBRAST; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

Destaca-se ainda, que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, a EMBRAST comunicará aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprirá as providências necessárias.

15. ENCARREGADO

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Encarregado/e-mail: dpo@embrast.com.br

Telefone: 47 3247 0031

